



FORMATIONS

## « Cultiver une posture interculturelle dans sa pratique professionnelle »

### **PREAMBULE**

A partir d'une définition élargie de la culture comme "pluralité des appartenances et des références qui construisent la relation de chacun-e à son environnement et aux autres", nous explorerons au cours de cette formation les chemins de traverse et créerons la rencontre entre les points de vue, les référentiels, les modes de faire, ...

L'interculturel commence dans notre approche par l'adoption de « lunettes » particulières, d'un regard conscient des filtres et des enjeux qui conditionnent la relation à l'Autre. Ce regard sera traduit en posture dans la pratique professionnelle : sensibilité nourrie par des connaissances et capacité à se décentrer pour construire ensemble du commun, dans le respect de la diversité.

Nous aborderons les enjeux interculturels en dépassant la seule dimension interpersonnelle. Il s'agira de développer une approche inclusive qui interroge la conception d'un environnement, d'un service, les rituels et les codes implicites qui régulent son fonctionnement. Par l'analyse, l'expérimentation d'outils et de méthodologies et l'apport d'un cadre conceptuel, nous accompagnerons les participants dans leur capacité à contribuer à une organisation ouverte et accessible à toute personne.

**Public :** à partir de 10 personnes. Personnes travaillant en contact avec les usagers et confrontées à la diversité (agents d'accueil, chargés d'insertion, animateurs, travailleurs sociaux, conseillers, ...).

**Dates :** 2 journées en juin 2018 (14 et 15 juin 2018) + 1 journée début juillet 2018 (le 4 juillet 2018).

**Volume horaire :** 23h au total (21h en groupe + 2h d'accompagnement personnalisé).

**Coût total :** 920 € TTC (nous contacter en cas de prise en charge à titre individuel).

**Lieu :** Kaléido'Scop, 3 place Jean Jaurès, 42000 Saint-Etienne

**Numéro de déclaration d'activité de formation :** 82 42 01982 42, référencés dans DataDock

**INSCRIPTIONS/INFORMATIONS :** [formation@kaleido-scop.eu](mailto:formation@kaleido-scop.eu) / 0680479592

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Prendre conscience par l'expérience de ses propres représentations et attitudes, de la construction de sa propre identité.
- Savoir identifier, analyser et comprendre d'une part les différences, d'autre part les mécanismes d'exclusion et de discrimination.
- S'approprier des éléments théoriques et d'analyse sur les notions de culture, interculturalité, identité, discrimination, égalité, inclusion.
- Comprendre les principes éthiques et les conditions de l'approche inclusive, permettant une organisation ouverte et accessible à toute personne.
- Traduire ces savoirs, observations et expériences en savoir-être et savoir-faire dans sa pratique professionnelle.

## DANS CETTE FORMATION, LES STAGIAIRES DEVELOPPENT DES CAPACITES A :

- Améliorer son rapport aux usagers, par une meilleure compréhension de ce qui se joue dans la relation ;
- Identifier ses propres forces relationnelles et les cultiver en tant que compétences interculturelles ;
- Analyser et prévenir les risques de rupture d'égalité et d'exclusion dans sa pratique professionnelle ;
- Mobiliser des outils et méthodes qui favorisent une bonne relation à l'utilisateur / constituer et manier sa propre boîte à outils ;
- Savoir prendre du recul et auto-évaluer sa posture professionnelle ;
- Agir au sein de son organisation et sur son environnement de travail pour le rendre plus inclusif.

## PROGRAMME

### Sessions en groupe :

#### Jour 1

- *Inclusion, cadre et programme, collecte des attentes*
- *Culture, différence, préjugés, ... : de quoi parle-t-on ?*
- *Nos filtres dans la relation à l'autre*
- *De la relation impossible à la communication interculturelle*
- *L'interculturel dans la pratique professionnelle*

#### Jour 2

- *Les discriminations : définition et cadre légal*
- *Quel rôle face aux discriminations à partir de ma position professionnelle ?*
- *Renforcer sa capacité d'agir face aux discriminations et aux risques de rupture d'égalité*
- *L'approche inclusive : cadre conceptuel, conditions*
- *Tester l'inclusion au sein de son organisation à partir de parcours d'utilisateurs-types*
- *S'organiser pour expérimenter / analyser au sein de son organisation*

**Intersession :** Expérimentation de postures et d'outils dans sa pratique quotidienne, analyse à partir de grilles de lecture des enjeux interculturels et de l'inclusion.

#### Jour 3

- *Analyser les pratiques, suite à l'expérimentation*
- *Rechercher de solutions face à des situations problématiques vécues*
- *Evaluer ses compétences interculturelles*
- *Se donner des défis pour rendre son organisation plus inclusive*

### **Accompagnement personnalisé (Intersession) :**

La formation comprend un temps intersession (entre J1/J2 et J3) au cours duquel les participants seront invités à analyser et expérimenter dans leur environnement professionnel. Pendant ce temps, nous proposons un soutien individuel aux participants, qui peut prendre la forme d'un approfondissement sur un outil, l'accompagnement à la mise en place d'une expérimentation, un retour sur une analyse dans l'environnement.

### **METHODOLOGIE**

Les 3 journées de formation mobilisent des activités de pédagogie active et de nombreux croisements entre les pratiques professionnelles de chacun-e, des mises en situations, des simulations, des jeux de rôles et études de cas tirées de l'expérience de terrain des participants et des formateurs. L'ensemble est appuyé par des débriefings, des synthèses de débats et des éclairages théoriques issus de plusieurs cadres de références et disciplinaires (sociologie, philosophie, psychologie, communication interculturelle, cadres législatifs, ...), français et internationaux.

### **SUPPORTS DE FORMATION**

La formation sera appuyée par un support visuel dynamique (*Prezi*) pour l'apport des concepts, les consignes. Il sera complété par les différents supports de réflexion produits en collectif (carte mentale, synthèse de discussion, définitions partagées, ...) mais aussi par un livret pédagogique reprenant les outils/méthodes pouvant servir à l'expérimentation et au transfert dans la pratique professionnelle. L'ensemble du support sera envoyé aux participants entre les 2 sessions (afin d'aider à l'expérimentation demandée) puis dans sa forme finalisée après la formation.

Tout au long de la formation, des supports pédagogiques variés seront distribués ou projetés (vidéos, études de cas, consignes, ...).

### **LES FORMATEURS**



**Sylvain Abrial** est issu de l'éducation populaire et a travaillé pendant 15 ans dans le champ de la coopération internationale comme coordinateur de projet et formateur au sein d'équipes internationales. Titulaire d'un Master 2 « Politiques sociales et développement territorial », il intervient comme accompagnateur de structures et de collectifs dans la mise en œuvre ou la remise à plat de leurs stratégies. Formateur (sur les outils de la participation, la méthodologie de projets, la coopération, l'interculturel, les programmes européens, ...), il est aussi facilitateur de démarches collectives et participatives. Il agit auprès de collectivités (élus et agents) et de collectifs divers.



**Simona Mattia**, issue d'une double formation supérieure en médiation interculturelle et en sociologie, est spécialisée sur les enjeux de l'approche inclusive dans l'accueil et l'accompagnement des publics. Elle peut compter sur une longue expérience de travail de terrain, au sein d'associations, d'une ONG et d'une collectivité locale, avec des personnes issues des migrations et des populations précarisées. Ses interventions sont nourries par un bagage théorique solide et par la participation à divers travaux en sciences sociales sur ces sujets. Son approche pédagogique est centrée sur la coopération et le renforcement des capacités.