



GESTION DE CONFLITS

Public concerné : membres et personnels d'associations, d'entreprise, de collectivité, et toutes personnes voulant se former pour renforcer son pouvoir d'agir.

Le conflit est souvent vu comme quelque chose de négatif. De ce fait il peut être nié, minimisé ou rejeté sur une personne ou un groupe de personnes. C'est ainsi qu'il peut être vécu de manière très violente. Vu comme quelque chose de positif, il devient un formidable outil de transformation, une balise qui montre la limite d'un système ou d'un fonctionnement.

Apprendre à transformer ses conflits douloureux en conflits constructifs devient alors une grande bouffée d'oxygène.

OBJECTIFS

- Comprendre les rapports non équivalents et en sortir
- Appréhender le pluralisme des émotions dans le cadre d'un conflit
- Savoir analyser le niveau du conflit, différencier conflit d'objet et de personne
- Savoir définir les besoins cachés et les origines structurelles d'un conflit

CONTENUS

- L'arc en ciel des émotions
- La notion de conflit d'objet et conflit de personnes
- Les 4 manières de recevoir un message.
- Des notions issues de la Communication NonViolente transposés aux groupes

• **Durée** 7h

• **Tarif** | 75€ en inscription individuelle

| 280€ en inscription employeur (OPCO possible)

*Vous aimeriez participer, mais vous n'avez pas de financement. Contactez-nous.

Inscription sur le site : www.scicabulle.com/inscriptions/

Mail : contact@scicabulle.com | **Site** : www.scicabulle.com | **Tél.** : 06 52 84 38 31

Adresse : 58 rue Raulin 69007 Lyon | **Inscription sur le site** : www.scicabulle.com/inscriptions/ | **Informations inscription** : inscription@scicabulle.com

N° déclaration activité de formation : 84691443469 (Ne vaut pas agrément de l'État)