

Formation

Agir en situation interculturelle : relations professionnels / publics

A la croisée de l'approche interculturelle et de la lutte contre les discriminations, cette formation professionnelle de trois jours propose de mettre au travail les professionnels sur la relation avec les publics (usagers, élèves, patients, bénéficiaires...) qu'ils accompagnent.

Dates : Trois possibilités de suivre la formation :

- Bourg en Bresse du 28 au 30 novembre 2018
- Chambéry du 5 au 7 décembre 2018
- Lyon du 12 au 14 décembre 2018

Durée 21h réparties sur trois jours

Formatrices Charlotte Dementhon & Claire Ichou



formation@entre-autres.org
11 Bd Verdun 01300 Belley
07 82 46 2007- 06 74 41 60 69

Numéro de SIRET
810 104 364 00015
N° de déclaration d'activité de formations
84010174501

Pourquoi cette formation ?

En tant que conseillère à Pôle Emploi, j'accompagne une femme voilée vers le retour à l'emploi. Bien que compétente et expérimentée, elle n'arrive pas à trouver de travail. J'aimerais l'accompagner mais je me sens désarmée. (entendu en formation).

Je coordonne un projet de soutien scolaire dans une MJC. Un des bénévoles parle beaucoup du Sénégal à un enfant dont c'est le pays d'origine mais qui n'y a jamais mis les pieds. J'aimerais travailler avec les bénévoles sur les questions d'identités (entendu en formation).

Un jeune au Centre Social m'explique que toutes les personnes qui portent ce genre de pantalon sont gay. Je suis animateur et je me demande comment lui parler des stéréotypes sans toucher à sa liberté d'expression (entendu en formation)

Pour agir « pour le bien du malade », de nombreux médecins ne révèlent la vérité à leur patient que sous réserve qu'il soit capable de la comprendre et de la supporter. Statistiquement, les médecins révèlent plus souvent la vérité à des personnes appartenant à des catégories sociales supérieures (Sciences Humaines- Hors-Série n°22).

En tant que professionnels, nous intervenons auprès de publics diversifiés (en termes d'âge, d'origine sociale, de nationalité, de pratiques culturelles...). Cette pluralité nourrit nos besoins de liens, de découvertes et d'enrichissement. Elles nourrissent aussi des malentendus, des tensions et parfois des discriminations.

Cette formation s'adresse aux professionnels qui se questionnent :

- Quelle relation pouvons-nous établir avec les publics accompagnés, au delà des différences que nous pouvons percevoir ?
- Comment donner une dimension humaine à notre expertise ou technicité, dans un cadre contraignant ?
- Comment nourrir la confiance dans une relation quand nos organisations sont la caisse de résonance des questions de société ?
- Comment s'enrichir de nos diversités sans tomber dans les stéréotypes ?
- Quelles sont les ressources pour s'interroger ensemble sur nos pratiques en situation interculturelle ?

Objectifs pédagogiques de la formation

- Appréhender les différences entre publics et professionnels dans leur complexité
- Connaître le cadre légal relatif à la laïcité, la liberté d'expression et la non-discrimination
- Disposer de ressources et d'outils pour comprendre une situation de tensions ou de conflits et identifier une situation de discriminations.
- Acquérir une méthode pour prévenir et désamorcer une situation de tension et agir en cas de discriminations.

Programme de la formation

La formation est conçue comme l'alternance entre pratique (par des études de cas et des échanges sur les pratiques professionnelles) et théorie.

	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Tissons les liens entre nous !	Thé-café Temps pour se connaître Cadrage de la formation (attentes, déroulé, règles)	Thé-café Mise en mouvement pour démarrer la journée	Thé-café Temps d'accueil ludique pour commencer la journée : « moi et les autres »
Outillons nous, par des définitions et des théories	Définitions des termes, concepts et outils sollicités : approche interculturelle ; identité, cultures, moi et l'autre (stéréotypes et préjugés)	Définitions des termes, concepts et outils sollicités : laïcité, liberté d'expression et non-discrimination	Définitions des termes et outils sollicités : l'intersectionnalité, éthique de l'altérité
Réfléchissons à nos pratiques professionnelles	Groupe d'interview mutuel pour prendre conscience de ses « lunettes »	Temps réflexif sur mes pratiques professionnelles	L'approche interculturelle dans mon institution
Partageons des ressources pour parler d'inégalités et de discriminations	Quelles ressources contre le sexisme et les questions de genre ?	Quelles ressources contre les inégalités de classe sociale ?	Quelles ressources contre le racisme ?
Faisons un pas de coté vers l'artistique	Pas de coté à travers la littérature	Pas de coté à travers une chanson	Pas de coté à travers le cinéma
Pratiquons une méthode pour prévenir ou désamorcer des situations de tensions	Étape 1 : analyser une situation insatisfaisante, en prenant en compte de nos « lunettes »	Étape 2 : questionner une situation en fonction d'un gouvernail	Étape 3 : agir et réagir Ce que je peux mettre en place dans mon travail
Concluons la journée par une évaluation	Tour de parole pour faire le point sur la journée passée	Bilan en mouvement	Evaluation de la formation

La singularité d'entre-autres

L'accueil et la convivialité, la diversité des participants, l'analyse de pratiques professionnelles, l'apport de ressources variées et pluridisciplinaires (théories, presse, bandes dessinées, cinéma, musique...) et la mise en mouvement font la singularité d'entre-autres.

Les participants

Chaque formation est ouverte de 4 à 12 participants aux professionnels du service public, des associations et des entreprises qui sont amenés à travailler au contact du public (domaines de l'éducation, du travail social, de l'animation socio-culturelle, de l'intervention médicale et paramédicale, du médico-social, de l'insertion sociale et professionnelle et de l'humanitaire).

Il n'y a pas de prérequis pour participer à la formation.

Qui est entre-autres ?

entre-autres est une association d'éducation populaire, membre du réseau des CREFAD et référencée en tant qu'organisme de formation dans Data-dock. Nous proposons des formations, des accompagnements et des animations sur l'égalité, l'interculturalité et les solidarités dans la région Auvergne-Rhône-Alpes.



Qui sont les intervenantes ?

Claire Ichou :

« J'ai travaillé dix années dans l'humanitaire, en tant que formatrice pour les droits des femmes. J'ai été confrontée à, et enrichie par des situations interculturelles différentes. De retour en France, les questions d'altérité continuent à me travailler. Cette formation est, pour moi, un chantier de réflexion et de pistes à partager entre professionnels pour imaginer une réciprocité alliée à de la solidarité dans un monde complexe ».

Fondatrice, coordinatrice d'entre-autres et formatrice depuis trois ans sur l'égalité, l'interculturalité et les solidarités. Habilitée pour animer la formation « Valeurs de la République et Laïcité ». Huit années d'expérience dans la création et l'animation de formations relatives à l'égalité des genres et aux droits des femmes et la lutte contre les discriminations notamment auprès de l'ONU et d'associations humanitaires.

Titulaire d'un Master en Santé Publique de la London School of Hygiene and Tropical Medicine et d'un Master en Études du Développement du Centre pour la Société Civile de Durban (Afrique du Sud).

Charlotte Dementhon :

« J'interviens dans cette formation parce que l'interprétation ou l'incompréhension d'un comportement peut avoir un impact fort sur le déroulé d'une action. J'ai commencé à travailler sur ce sujet à partir de l'international et je me suis ensuite rendue compte que les mêmes dynamiques étaient en jeu entre personnes d'une même nationalité mais de deux métiers ou de deux générations différentes »

Fondatrice, coordinatrice d'entre-autres et formatrice depuis trois ans sur l'égalité, l'interculturalité et les solidarités. Habilitée pour animer la formation « Valeurs de la République et Laïcité ».

Cinq années d'expérience en gestion de projet et animation auprès du Ministère des Affaires Étrangères et d'une ONG de promotion de la formation professionnelle.

Diplômée de Sciences Po Bordeaux et titulaire d'un Master en Développement.

L'association entre-autres a déjà travaillé auprès de et en partenariat avec :



En pratique

Dates

Formation organisée sur trois jours consécutifs, pour une durée de 21 heures, de 9h00 à 12h30 puis de 13h30 à 17h :

- du 28 au 30 novembre 2018 à Bourg en Bresse
- du 5 au 7 décembre 2018 à Chambéry
- du 12 au 14 décembre 2018 à Lyon

Autres dates

entre-autres peut organiser cette formation au sein de votre organisation aux dates qui vous conviennent. Nous sommes à votre disposition pour toute information supplémentaire.

Financement de la formation professionnelle

Professionnel - 840€ TTC (soit 40€/ heure)
(financé par l'employeur, plan de formation, CIF, AIF - pôle emploi, ...)

Personnel - 250€ TTC (possibilité de régler en plusieurs fois)

Nous pouvons vous aider à faire le point sur les possibilités de financement. Si le financement professionnel est accordé, vous pouvez également demander la prise en charge de vos frais de déplacement et d'hébergement.

Nous souhaitons que les personnes dont la situation ne leur permet pas de bénéficier de financement puissent participer à nos formations, c'est pourquoi nous proposons un 2ème tarif dit personnel.

Modalités d'inscription

Inscriptions par courriel auprès d'entre-autres (formation@entre-autres.org) à l'aide de notre bulletin d'inscription. Dès réception de l'inscription, nous vous envoyons les documents nécessaires pour une prise en charge par votre employeur et/ou votre OPCA (devis et documents pédagogique et administratif)



formation@entre-autres.org
11 Bd Verdun 01300 Belley
07 82 46 2007- 06 74 41 60 69

Numéro de SIRET
810 104 364 00015
N° de déclaration d'activité de formations
84010174501